



## *Правила приема заказов по электронной почте.*

- 1) Заказ должен быть оформлен в соответствии с рекомендациями каталога на фирменном бланке «Дэколюкс».
- 2) Бланки в формате  предназначены для заполнения в ручную и отправки по факсу /или сканированию и отправки по электронной почте. Бланки в  уже предназначены для отправки по электронной почте.
- 3) Заказ высылается на электронный адрес [order@decolux.ru](mailto:order@decolux.ru) .
- 4) В одном приложенном файле должен быть один бланк заказа.
- 5) Каждый бланк должен быть пронумерован.
- 6) Заказ обрабатывается в течении 3-х часов . Номер, присвоенный оператором на заказ, присваивается всем документам, связанным с этим заказом.
- 7) Если в заказе есть неточности - отсутствуют позиции, в ответ высылается письмо с указанием недостатков.
- 8) После устранения недочетов, заказ должен быть выслан заново в исправленном виде.

Если Вы не уверены в правильности оформления своего заказа или у Вас есть вопросы, отправляйте заказ по факсу 730-47-02. При приеме заказа, оператор ответит на все Ваши вопросы.